



Vous êtes adhérent OPCALIA ?

AKTO
L'humain au cœur des services

Inscrivez-vous aux actions collectives

AKTO Réseau OPCALIA Normandie



Sur Espace Formation <https://espaceformation.opcalia.com/>

**Bénéficiez d'une offre de formation
élargie et sélectionnée par OPCALIA
sur le Catalogue du CEPPIC 2020**



Pour tout renseignement, contactez :

OPCALIA Normandie 01.44.06.77.23 plateformesof-normandie@opcalia.com

**CEPPIC 7 rue du Maréchal Juin 76130 Mont Saint-Aignan – Sabrina LEGENDRE 02.35.59.44.07
sabrina.legendre@ceppic.fr**



Retrouvez l'intégralité de nos programmes sur notre site : www.ceppic.fr



Culture digitale	Durée	Inter	Intra
Réaliser un site web	14 h	x	
Utiliser sa messagerie Outlook	7 h	x	
Référencement et efficacité marketing du site web	7 h	x	
Ecrire efficacement pour le web	7 h	x	
Dynamiser la présence de l'entreprise sur les réseaux sociaux	7 h	x	
Intégrer le digital à ses pratiques professionnelles	7 h	x	
Créer un profil efficace sur LinkedIn	3.5 h	x	
Créer et animer une page Facebook	3.5 h	x	
Développez une stratégie d'échanges de liens entre site internet	3.5 h	x	

Bureautique	Durée	Inter	Intra
VBA pour Excel	14 h	x	
Excel intermédiaire : utiliser les fonctions avancées	7 h	x	
Excel expert (gérer les simulations de calcul, automatiser les tâches)	7 h	x	
Etre à l'aise avec EXCEL	7 h	x	
Excel perfectionnement : explorer et analyser les listes de données	7 h	x	
Excel les formules incontournables	3.5 h	x	
Word Prise en main	7 h	x	
WORD Réaliser une mise en page avancée et être à l'aise avec les tableaux	7 h	x	
Word Créer des documents longs et complexes	7 h	x	
WORD Maitriser les outils qui font gagner du temps	7 h	x	
Word : Réalisez un publipostage	3.5 h	x	
Power point initiation : réalisez des présentations efficaces	7 h	x	
Power point perfectionnement	7 h	x	
Intégrer l'outil informatique dans son quotidien	7 h	x	
Access initiation (Concevez une base de données multi-tables et utilisez les requêtes)	14 h	x	
Access perfectionnement (Créez des formulaires et des États et sécurisez les saisies des utilisateurs avec les macros)	14 h	x	

PAO	Durée	Inter	Intra
INDESIGN	21 h	x	
Photoshop	21 h	x	

Commercial	Durée	Inter	Intra
Répondre aux appels d'offres pour être attributaire d'un marché public	21 h	x	
Négociation complexe: déjouez les pièges des acheteurs	17 h	x	
Négociation difficile : résister à la pression des acheteurs	14 h	x	
Organisation commerciale	14 h	x	
Mener sa négociation commerciale avec succès	14 h	x	
Stratégie Marketing Spécial PME	14 h	x	
Préparer et réussir son rendez-vous commercial	14 h	x	
Développer la qualité de service au client	14 h	x	
Prospecter et gagner de nouveaux clients	14 h	x	
Réussir ses appels sortants	10 h	x	
Vendre par téléphone	10 h	x	
Réussir la relance de vos impayés par téléphone	7 h	x	
De la réclamation client à la fidélisation	7 h	x	
L'accueil client au centre de la relation client	7 h	x	
Réussir sa vitrine	7 h	x	
Construire un argumentaire de vente	7 h	x	
Mémoire Technique : Construction et rédaction d'une réponse argumentée	7 h	x	

Communication – Efficacité Professionnelle	Durée	Inter	Intra
Evolution de l'environnement social des élèves et de leurs familles	21 h	x	
Développer la confiance en soi Niveau 1	21 h	x	
PNL niveau 1 : mieux se connaître et comprendre ses interlocuteurs	21 h	x	
Accompagner les personnes en deuil	21 h	x	
Les nouveaux comportements scolaires	21 h	x	
Préparer son départ à la retraite	21 h	x	
Gérer le stress et les Émotions - Niveau 1	21 h	x	
Développer la confiance en soi Niveau 2	14 h	x	
Accueil téléphonique et physique : image de l'entreprise	14 h	x	
Gérer les comportements et les situations difficiles	14 h	x	
Gérer son temps	14 h	x	
Prendre la parole en public- Niveau 1	14 h	x	
Etre à l'aise dans ses Écrits professionnels	14 h	x	
Accueil du public en situation de handicap	7 h		x
Prendre la parole en public Niveau 2 - Augmentez votre capacité de persuasion	7 h	x	

Langues	Durée	Inter	Intra
Ecrivez le français sans faute et faites le certifier avec le Certificat Voltaire !	21 h	x	
Cours individuel avec certification TOEIC ou BULATS en option- niveau initiation	20 h	x	

Management	Durée	Inter	Intra
Réussir dans ses nouvelles fonctions de manager	28 h	x	
Outils et méthodes du manager expérimenté	28 h	x	
Piloter une Équipe en mode non-hiérarchique	21 h	x	x
Résoudre les conflits : de la rupture à l'alliance	14 h	x	
Affirmer son leadership	14 h	x	
Redéfinir sa ligne managériale	14 h	x	
Brief, débrief, feedback : l'art de booster ses troupes en optimisant le temps de chacun	7 h	x	
Management visuel : Communiquer sur les indicateurs	7 h	x	

Ressources Humaines	Durée	Inter	Intra
Parcours Assistant(e) formation en Organisme de formation	35 h		x
Evaluation des actions de formation (positionnement + Évaluation)	21 h		x
Formation de formateur interne	28 h	x	
Devenir tuteur et favoriser l'intégration	14 h	x	
CCE Exercer le rôle de tuteur en entreprise	14 h	x	
Construire, piloter et Évaluer le plan de formation	14 h	x	
Assistante Formation : les bases pour gérer efficacement les dossiers de formation	14 h	x	
Réussir ses recrutements	14 h	x	
Bien mener l'entretien professionnel	14 h	x	
Entretiens annuels et professionnels - perfectionnement	7 h	x	
Le e-recrutement et marque employeur	7 h	x	
Devenir Tuteur et Favoriser l'intégration	7 h		x
Prévenir le harcèlement sexuel dans l'entreprise (Réfèrent harcèlement CSE)	7 h	x	
Bien-Être au travail, repérer et prévenir les risques psychosociaux	7 h	x	

Comptabilité	Durée	Inter	Intra
Monter le Bilan et la liasse fiscale	14 h	x	
Pratiquer les mécanismes comptables	21 h	x	

Droit- Administration du personnel	Durée	Inter	Intra
Chef d'entreprise, développeur de PME - Ecole des managers	392 h	x	
La paie Prise en main	21 h	x	
L'essentiel du droit du travail	14 h	x	
Le Dialogue social dans le cadre de la réforme du travail 2017	7 h	x	
Le dialogue social dans le cadre de la réforme du droit du travail 2017 - Instances Représentative du Personnel	7 h	x	
Rompre le contrat de travail hors motif Économique dans le cadre de la réforme du droit du travail	7 h	x	
Le bulletin de paie pour non spécialiste	7 h	x	
Mettre en place le CSE (Comité Social Economique)	7 h	x	
Le Comité Social et Economique dans les entreprises de moins de 50 salariés et dans les entreprises de plus de 50 salariés.	7 h	x	
Formation Professionnelle - Spécial Reforme 2018	7 h	x	
Journée d'actualité paie et juridique	7 h	x	
Le RGPD Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles	7 h	x	
Le Dialogue social dans le cadre de la réforme du travail 2017 h	3.5 h		
Le prélèvement à la source	3 h	x	
Journée d'actualité juridique et sociale	3.5 h	x	

Gestion Achat Logistique	Durée	Inter	Intra
Les fondamentaux de la gestion des coûts	14 h		x
Gestion des coûts	21 h	x	
Dématérialiser les marchés publics	7 h	x	

Qualité Sécurité Environnement	Durée	Inter	Intra
Formation Santé Sécurité et conditions de travail (CSE) + de 300 salariés	35 h	x	
Gestion de projet	21 h		x
Habilitations Electriques Electricien en initial (B1-B1V-B2V-BR-BC-BE Essai, vérification, mesure)	21 h	x	x
Formation Santé Sécurité et conditions de travail (CSE) - de 300 salariés	21 h	x	
Les fondamentaux de la gestion de projet	18 h	x	
Mettre en œuvre l'HACCP et les bonnes pratiques d'hygiène	14 h	x	x
Recyclage à la sécurité Niveau 2	14 h	x	
Habilitation sécurité NIVEAU 2	14 h	x	
Habilitations Électriques BS BE MANOEUVRE	14 h	x	
Habilitation Electrique H0 B0 HOV + BS BE Manœuvre	14 h	x	x
Auditeur Outil de progrès	14 h	x	
SST Formation Initiale	12 h	x	
Optimiser l'organisation de son atelier	10.5 h		x
Recyclage Habilitation Electrique B1-B1V-B2-B2V-BR-BC-BE Mesurage, vérification, essais	10.5 h	x	x
Recyclage Habilitation Electrique BS/BE	10.5	x	
Prévenir les TMS - Gestes et postures	7 h		x
Travailler en hauteur - Port du harnais	7 h		x
Recyclage Habilitation Electrique BO - HO - HOV	7 h	x	
Habilitation Électrique BO- H0 -HOV	7 h	x	
SST MAC (recyclage)	7 h	x	x
RSE/DD : diagnostiquez vos leviers d'actions	7 h	x	
Habilitation sécurité NIVEAU 1	7 h	x	
Recyclage Formation à la sécurité N1	7 h	x	
Sensibilisation TMS - Gestes et postures	3.5 h		x
Sensibilisation à la sécurité incendie dans les ERP	2.5 h		x