



Vous êtes adhérent OPCALIA ?

Inscrivez-vous aux actions collectives

OPCALIA Normandie



Sur Espace Formation <https://espaceformation.opcalia.com/>

**Bénéficiez d'une offre de formation
élargie et sélectionnée par OPCALIA
sur le Catalogue du CEPPIC**



Pour tout renseignement, contactez :

OPCALIA Normandie 01.44.06.77.23 plateformesof-normandie@opcalia.com

**CEPPIC 7 rue du Maréchal Juin 76130 Mont Saint-Aignan – Sabrina LEGENDRE 02.35.59.44.07
sabrina.legendre@ceppic.fr**



Retrouvez l'intégralité de nos programmes sur notre site : www.ceppic.fr

MANAGEMENT

Management visuel : communiquer sur les indicateurs - 1 jour	12/11/2018
Outils et méthodes du manager expérimenté (animer une équipe) - 4 jours	15, 16 et 26/11 et 14/12/2018 27/02, 7, 15/03 et 4/04/2019
Redéfinir sa ligne managériale - 2 jours	13 et 14/12/2018 - 6 et 7 06/2019
Bien-être au travail, repérer et prévenir les risques psychosociaux - 1 jour	Nous consulter
Affirmer son leadership - 2 jours	03 et 10/12/2018 - 24 et 25/06/2019
Les fondamentaux de la gestion de projet – 2,5 jours	06, 07 et 14/06/2019 (matin)
Résoudre les conflits : de la rupture à l'alliance - 2 jours	05 et 06/11/2018 - 25 et 26/03/2019
Gérer son temps - 2 jours	14 et 15/03/2019
Piloter une équipe en mode non-hiérarchique - 3 jours	22 et 23/11 et 07/12/2018 - 13, 14 et 17/05/2019
Accompagner les changements - 1 jour + 3h	Nous consulter
Réussir dans ses nouvelles fonctions de managers (d'encadrement) - 4 jours	Dieppe : 15 et 16/11, 06/12/2018 et 04/02/2019 1, 2 et 30/04 et 20/06/2019 Rouen : 3,4 et 17/12/2018 et 01/02/2019 - 18 et 25/03, 01/04 et 07/06/2019 - 15, 16 et 23/05 et 21/06/2019

COMMUNICATION ET EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Prendre la parole en public – Niveau 1 - 2 jours	4 et 11/12/2018 - 4 et 5/02/2019
Prendre la parole en public Niveau 2 – Augmentez votre capacité de persuasion - 1 jour	07/06/2019
Ecrivez le français sans faute ! - 3 jours	17/12/18, 14 et 21/01/19 – 13, 20 et 27/05/2019
Etre à l'aise dans ses écrits professionnels - 2 jours	12 et 19/11/2018 - 27/05 et 03/06/2019
Dynamiser la présence de l'entreprise sur les réseaux sociaux - 1 jour	15/11/2018 - 28/02/2019 - 06/06/2019
Créer un profil efficace sur LinkedIn – 3h30	06/12/2018 (matin) -20/06/2019 (matin)
Accompagner les personnes en deuil - 3 jours	29/01, 05 et 25/02/2019
Développer la confiance en soi – Niveau 1 - 3 jours	26 et 27/11 et 03/12/2018 4, 5 et 11/03/2019 - 3, 4 et 17/06/2019
Développer la confiance en soi – Niveau 2 - 2 jours	19 et 30/11/2018 - 20 et 21/05/2019

RESSOURCES HUMAINES

Le e-recrutement et marque employeur - 1 jour	12/11/2018 - 18/03/2019
Réussir ses recrutements - 2 jours	27 et 28/02/2019
Formation de formateur interne - 4 jours	21 et 22/03, 1 ^{er} et 02/04/2019
CCE Exercer le rôle de tuteur en entreprise - 2 jours	8 et 16/11/2018 - 27 et 28/06/2019
Devenir tuteur et favoriser l'intégration - 2 jours	8 et 16/11/2018 - 27 et 28/06/2019
Entretiens annuels et professionnels perfectionnement - 1 jour	21/06/2019
Bien mener l'entretien professionnel - 2 jours	12 et 19/11/2018
Assistante formation : bases pour gérer efficacement les dossiers de formation – 2 jours	29 et 30/04/2019

COMPTABILITE

Anticiper les contentieux clients et prévenir les impayés - 1 jour	23/05/2019
Réussir la relance de vos impayés par téléphone -1 jour	03/06/2019
Monter le bilan et la liasse fiscale - 2 jours	Nous consulter
Pratiquer les mécanismes comptables - 3 jours	04, 11 et 18/03/2019
Journée d'actualité paie et juridique - 1 jour	15/03/2019

DROIT

Rompre le contrat de travail hors motif économique dans le cadre de la réforme du droit du travail - 1 jour	28/05/2019
Le dialogue social dans le cadre de la réforme du droit du travail 2017 – Instances Représentatives du Personnel - 1 jour	14/05/2019
Le dialogue social dans le cadre de la réforme du travail - 1 jour	25/04/2019
Le prélèvement à la source – 3h30	14/11/2018 -12/12/2018
Journée d’actualité juridique et sociale – 3h30	07/02/2019 - 02/04/2019
Le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles - 1 jour	Nous consulter
Le bulletin de paie pour non spécialiste - 1 jour	13/12/2018 – 7/02/2019
L’essentiel du droit du travail - 2 jours	20 et 27/11/2018 – 5 et 12/03/2019

COMMERCIAL MARKETING

Accueil téléphonique et physique : image de l’entreprise - 2 jours	25/02/et 04/03/2019
Vendre par téléphone – 1 jour + 3h	15 et 21/11/2018
Construire un argumentaire de vente - 1 jour	6/11/2018
Prospecter et gagner de nouveaux clients - 2 jours	Rouen : Module 1 : 05/03/2019 - Module 2 : (matin) 28/03/2019 – 27/06/2019 - Module 3 : à fixer
Préparer et réussir son rendez-vous commercial - 2 jours	23 et 24/04/2019
Réussir sa vitrine - 1 jour	12/11/2018 - 26/11/2018 14/01/2019 - 28/01/2019
De la réclamation client à la fidélisation - 1 jour	23/11/2018
L’accueil client au centre de la relation client - 1 jour	06/11/2018
Gérer l’e-réputation de l’entreprise - 9 H	Nous consulter
Adopter une démarche marketing en entreprise - 2 jours	4 et 25/03/2019
Négociation difficile : résister à la pression des acheteurs - 2 jours	J1 à fixer – J2 : 17/06/2019
Mener sa négociation commerciale avec succès - 2 jours	15 et 16/11/2018 - 26 et 29/03/2019
Parcours de formation CCE Mener une négociation commerciale - 35 H	Module 1 : 05/03/2019 Module 2 : 26 et 29/03/2019 + J3 à fixer Module 3 : 18/03/2019 + passage de la certification
Répondre aux appels d’offres pour être attributaire d’un marché public <i>Module 1</i> : Le Nouveau code des Marchés publics (1 jour) <i>Module 2</i> : S’initier au marché public (2 jours) – 3 jours	Module 1 : 15/03/2019 – 7/06/2019 Module 2 : Nous consulter

LANGUES

Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option – avec ressources multimédia – niveau initiation 55 H	Entrées et sorties permanentes
Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option – niveau initiation - 40 H	
Cours individuel avec certification TOEIC ou BULATS en option – niveau initiation - 20 H	

PERFORMANCE SOCIALE DE L’ENTREPRISE

RSE/DD : diagnostiquez vos leviers d’actions - 1 jour	05/06/2019
---	------------

PAO

Photoshop - 3 jours	Du 7 au 9/01/2019 - Du 5 au 7/06/2019
Indesign - 3 jours	Du 12 au 14/12/2018 - Du 13 au 15/05/2019

Selon la typologie de votre entreprise, il peut y avoir **une prise en charge jusqu’à 100 % des coûts pédagogiques par OPCALIA**

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

Intégrer l'outil informatique dans son quotidien - 1 jour	22/11/2018 - 08/01/2019 - 13/05/2019
Word prise en main 1 jour	28/01/2019 - 14/05/2019
Word créer des documents longs et complexes - 1 jour	26/11/2018 - 04/03/2019 - 04/06/2019
Word maîtriser les outils qui font gagner du temps - 1 jour	15/11/2018 - 19/11/2018 - 25/02/2019 - 28/05/2019
Word réaliser une mise en page avancé et être à l'aise avec les tableaux - 1 jour	12/11/2018 - 04/02/2019 - 21/05/2019
PowerPoint initiation : réalisez des présentations efficaces - 1 jour	17/12/18 -1 ^{er} /03/2019 – 17/06/2019
PowerPoint perfectionnement - 1 jour	15/11/2018 - 10/01/2019 - 08/03/2019 - 24/06/2019
Utiliser sa messagerie Outlook - 1 jour	03/12/2018 - 28/02/2019 - 25/04/2019 - 21/06/2019
Excel Aller plus loin avec les formules et les graphiques - 1 jour	Rouen : 13/11/2018 - 14/12/2018 - 17/01/2019 - 05/03/2019 – 23/05/2019 Dieppe : 15/11/2018
Etre à l'aise avec Excel - 1 jour	Rouen : 26/11/2018 - 10/01/2019 - 26/02/2019 - 16/05/2019 Dieppe : 8/11/2018
Excel intermédiaire : utiliser les fonctions avancées - 1 jour	Rouen : 27/11/2018 - 31/01/2018 - 19/03/2019 13/06/2019 Dieppe : 29/11/2018
Excel perfectionnement : explorer et analyser les listes de donnés - 1 jour	20/11/2018 – 21/12/2018- 24/01/2019 - 12/03/2019 - 06/06/2019
VBA pour Excel - 2 jours	13 et 14/12/2018 - 1 et 2 /04/2019 - 27 et 28/06/2019
Excel expert (gérer les simulations de calcul, automatiser les tâches) - 1 jour	Rouen : 4/12/2018 - 7/02/2019 - 26/03/2019 20/06/2019 Dieppe : 6/12/2018
Réaliser un site Web - 2 jours	16 et 23/11/2018
Access initiation (concevez une base de données multitables et utiliser les requêtes) - 2 jours	30/11 et 7/12/2018 – 15 et 22/03/2019
Access perfectionnement (créez les formulaires et des états et sécurisez les saisies des utilisateurs avec les macros) - 2 jours	11 et 18/12/2018 – 5/04/2019

QUALITE ENVIRONNEMENT

Optimiser l'organisation de son atelier - 1,5 jour	Nous consulter
Auditeur outil de progrès - 2 jours	29 et 30/11/2018 - 21 et 22/03/2019

SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Travailler en hauteur – Port du harnais - 1 jour	Nous consulter
SST Formation Initiale - 12 H	Rouen : 12 et 13/11/2018
SST MAC (recyclage) - 1 jour	Rouen : 21/11/2018 Dieppe : 03/12/2018
Habilitation sécurité NIVEAU 1 - 1 jour	08/11/2018 - 13/12/2018
Habilitation sécurité NIVEAU 2 - 2 jours	Nous consulter
Habilitation Electrique Electricien en initiale (B1-B1V-B2V-BR-BC-BE Essaie vérification, mesure) - 3 jours	Rouen : 17, 18 et 19/12/2018 Dieppe : 19, 20 et 21/11/2018
Recyclage Habilitation Electrique B1-B1V-B2-B2V-BR-BC-BE Mesurage, vérification, essai – 10h30	Rouen : 26 et 27/11/2018 Dieppe : 10 et 11/12/2018
Habilitation Electrique H0 B0 HOV + BS BE Manœuvre - 2 jours	Rouen : 12 et 13/11/2018 Dieppe : 26 et 27/11/2018 – 12et 13/12/2018