



**Vous êtes adhérents AGEFOS ?
Participez aux actions collectives
AGEFOS PME Normandie**



Calendrier Novembre et Décembre 2018

Actions collectives CEPPIC – AGEFOS PME Normandie

42 formations dans 9 domaines



Inscription en ligne : <http://normandie.acces-formation.com/>

Pour tout renseignement, contactez : **CEPPIC** au 02 35 59 44 00

Lucie POINTEAU lucie.pointeau@ceppic.fr ou Béatrice LEMARCHAND beatrice.lemarchand@ceppic.fr



BUREAUTIQUE

	Durée	DATES
Acces Initiation Concevez une base de données Multi tables Utiliser les requêtes pour consulter et modifier vos données	2 jours	30/11/2018 et 07/12/2018
Acces Perfectionnement Créer des formulaires et des états Sécurisez les saisies des utilisateurs avec les macros	2 jours	11 et 18/12/2018
Excel Initiation Etre à l'aise avec Excel Aller plus loin avec les formules et les graphiques	2 jours	06 et 13/11/2018 26 et 14/12/2018
Excel Perfectionnement Explorer et analyser la liste des données Utiliser les fonctions avancées	2 jours	Rouen : 20 et 27/11/2018 Dieppe : 22 et 29/11/2018
Excel Expert Gérer les simulations de calcul et automatiser les tâches	1 jour	Rouen : 21/12/2018 Dieppe : 6/12/2018
Outlook Initiation pour une bonne pratique Utiliser efficacement Outlook	1 jour	03/12/2018
Pack office 3 jours pour maîtriser l'essentiel de Word 3 jours pour maîtriser l'essentiel d'Excel Initiation pour une bonne pratique Utiliser efficacement Outlook	6 jours 1 jour	Nous consulter
Powerpoint Initiation Réaliser des Présentations efficaces	1 jour	08/11/2018 – 17/12/2018
Powerpoint Perfectionnement Renforcer l'impact de vos présentations	1 jour	15/11/2018
Word Initiation Prendre en main WORD et maîtriser les opérations de base Réaliser une mise en page avancée et être à l'aise avec les tableaux	2 jours	05 et 12/11/2018
Word Perfectionnement Maîtriser les outils qui font gagner du temps Créer des documents longs et complexes	2 jours	19 et 26/11/2018

COMMERCIAL

	Durée	DATES
Améliorer son accueil client L'accueil téléphonique et physique : image de l'entreprise	2 jours	Nous consulter
Prospecter par téléphone et prendre des RDV commerciaux Prospecter efficacement la clientèle et réactiver ses clients inactifs	1 jour	Nous consulter
Maîtriser les techniques de vente et de négociation commerciale Réussir son RDV commercial	2 jours	Nous consulter
Gérer les conflits avec ses clients De la réclamation client à la fidélisation	1 jour	23/11/2018

COMPTABILITE – GESTION

	Durée	DATES
Connaître les bases appliquées de la comptabilité à la gestion PME – niveau 1 Pratiquer les mécanismes comptables	3 jours	Nous consulter
Connaître les bases appliquées de la comptabilité à la gestion PME – niveau 2 Comptabiliser les opérations courantes	3 jours	08, 15 et 22/11/2018
Connaitre les fondamentaux de la paie La Paie prise en main	3 jours	Nous consulter
Lire et comprendre un bilan Découvrir les documents comptables de l'entreprise	1 jour	Nous consulter

HYGIENE SECURITE ET LOGISTIQUE

	Durée	DATES
Evaluer les risques professionnels et élaborer un Document Unique Créer et faire vivre son Document Unique	1 jour	30/11/2018
Pratiquer les premiers secours sauvetage du travail : Protéger-Alerter – secourir Sauveteur Secouriste du Travail	2 jours	Rouen : 12 et 13/11/2018
Maintenir et actualiser les compétences des SST	1 jour	Rouen : 21/11/2018 Dieppe : 3/12/2018

LANGUES

	Durée	DATES
Apprendre l'anglais Niveau Débutant +	40h	A partir du 10/09/2018
Perfectionner son anglais	30h	
Apprendre toute langue (sauf l'anglais) niveau 1 Anglais, espagnol, italien, russe, portugais	40h	
Apprendre toute langue (sauf l'anglais) niveau 2 Anglais, espagnol, italien, russe, portugais	30h	

MANAGEMENT ET RH

	Durée	DATES
Animer et gérer son équipe Affirmer son positionnement de leader	2 jours	3 et 10/12/2018
Anticiper et gérer les conflits Résoudre les conflits : de la rupture à l'alliance	2 jours	05 et 06/11/2018
Construire et gérer son plan de formation RFO, Construire, piloter et évaluer le plan de formation	2 jours	Nous consulter
Identifier les risques psychosociaux Bien-être au travail : repérer et prévenir les RPS	1 jour	Nous consulter
Recruter avec les réseaux sociaux E-recrutement et marque employeur	1 jour	12/11/2018

ORGANISATION ET COMMUNICATION

	Durée	DATES
Améliorer ses écrits professionnels Etre à l'aise dans ses écrits professionnels	2 jours	12 et 19/11/2018
Réussir l'animation de ses réunions Animer des réunions efficaces	1 jour	14/12/2018
Prendre la parole en public et animer des réunions collectives Niveau 1	2 jours	4 et 11/12/2018
Prendre la parole en public et animer des réunions collectives Niveau 2	1 jour	Nous consulter

WEB DIGITAL

	Durée	DATES
Construire son site web	2 jours	16 et 23/11/2018
Améliorer son référencement avec les différents moteurs de recherche Référencement et efficacité marketing du site web	1 jour	Nous consulter
E-réputation, animer et gérer l'image de son entreprise E-réputation, comment gérer son image sur le web	1 jour	Nous consulter
Comprendre et animer sa communauté sur Facebook – Niveau débutant Créer et animer sa page Facebook et un profil efficace sur LinkedIn	1 jour	06/12/2018 matin
Fidéliser avec l'e-mailing Réaliser une campagne d'e-mailing efficace	1 jour	20/11/2018

RESEAUX SOCIAUX

	Durée	DATES
Gérer sa e-réputation et animer l'image de son entreprise E-réputation, comment gérer son image sur le web	1 jour	Nous consulter
Recruter avec les réseaux sociaux E-recrutement et marque employeur	1 jour	12/11/2018