



Vous êtes adhérent OPCALIA ?

Inscrivez-vous aux actions collectives

OPCALIA Normandie



Sur Espace Formation <https://espaceformation.opcalia.com/>

**Bénéficiez d'une offre de formation
élargie et sélectionnée par OPCALIA
sur le Catalogue du CEPPIC 2019**



Pour tout renseignement, contactez :

OPCALIA Normandie 01.44.06.77.23 plateformesof-normandie@opcalia.com

**CEPPIC 7 rue du Maréchal Juin 76130 Mont Saint-Aignan – Sabrina LEGENDRE 02.35.59.44.07
sabrina.legendre@ceppic.fr**



Retrouvez l'intégralité de nos programmes sur notre site : www.ceppic.fr

MANAGEMENT

Management visuel : communiquer sur les indicateurs - 1 jour	18 et 19/06/19
Outils et méthodes du manager expérimenté (animer une équipe) - 4 jours	27/02, 7, 15/03 et 4/04/19
Redéfinir sa ligne managériale - 2 jours	6 et 7/06/19
Bien-être au travail, repérer et prévenir les risques psychosociaux - 1 jour	Nous consulter
Affirmer son leadership - 2 jours	24 et 25/06/19
Les fondamentaux de la gestion de projet – 2,5 jours	06, 07 et 14/06/19 (matin)
Résoudre les conflits : de la rupture à l'alliance - 2 jours	25 et 26/03/19
Gérer son temps - 2 jours	14 et 15/03/19
Piloter une équipe en mode non-hiérarchique - 3 jours	13, 14 et 17/05/19
Accompagner les changements - 1 jour + 3h	Nous consulter
Réussir dans ses nouvelles fonctions de managers (d'encadrement) - 4 jours	Rouen : 18 et 25/03, 01/04 et 07/06/19 - 15, 16 et 23/05 et 21/06/19 Dieppe : 1, 2 et 30/04 et 20/06/19

COMMUNICATION ET EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Prendre la parole en public – Niveau 1 - 2 jours	4 et 5/02/19
Prendre la parole en public Niveau 2 – Augmentez votre capacité de persuasion - 1 jour	07/06/19
Ecrivez le français sans faute ! - 3 jours	Rouen : 21, 28/01 et 4/02/19 - 13, 20 et 27/05/19 - 30/09, 7 et 14/10/2019 - 02, 9 et 16/12/20 Dieppe : 4, 11 et 25/03/19
Etre à l'aise dans ses écrits professionnels - 2 jours	24 et 25/06/19 – 18 et 25/11/19
Dynamiser la présence de l'entreprise sur les réseaux sociaux - 1 jour	28/02/19 - 06/06/19
Créer un profil efficace sur LinkedIn – 3h30	7/03/19 (matin) - 20/06/19 (matin)
Accompagner les personnes en deuil - 3 jours	23, 30/09 et 14/10/2019
Développer la confiance en soi – Niveau 1 - 3 jours	4, 5 et 11/03/19 - 3, 4 et 17/06/19
Développer la confiance en soi – Niveau 2 - 2 jours	20 et 21/05/19

RESSOURCES HUMAINES

Le e-recrutement et marque employeur - 1 jour	18/03/19
Réussir ses recrutements - 2 jours	27 et 28/02/19
Formation de formateur interne - 4 jours	21 et 22/03, 1 ^{er} et 02/04/19
CCE Exercer le rôle de tuteur en entreprise - 2 jours	25 et 26/02/19 - 27 et 28/06/19
Devenir tuteur et favoriser l'intégration - 2 jours	Rouen : 25 et 26/02/19 – 19 et 26/03/19 - 27 et 28/06/19 Dieppe : 4 et 11/10/19
Entretiens annuels et professionnels perfectionnement - 1 jour	21/06/19
Bien mener l'entretien professionnel - 2 jours	Nous consulter
Assistante formation : bases pour gérer efficacement les dossiers de formation – 2 jours	29 et 30/04/19

COMPTABILITE

Anticiper les contentieux clients et prévenir les impayés - 1 jour	23/05/19
Réussir la relance de vos impayés par téléphone -1 jour	03/06/19
Monter le bilan et la liasse fiscale - 2 jours	Nous consulter
Pratiquer les mécanismes comptables - 3 jours	04, 11 et 18/03/19
Journée d'actualité paie et juridique - 1 jour	14/03/19

DROIT

Rompre le contrat de travail hors motif économique dans le cadre de la réforme du droit du travail - 1 jour	28/05/19
Le dialogue social dans le cadre de la réforme du droit du travail 2017 – Instances Représentatives du Personnel - 1 jour	14/05/19
Le dialogue social dans le cadre de la réforme du travail - 1 jour	25/04/19
Le prélèvement à la source – 3h30	Nous consulter
Journée d’actualité juridique et sociale – 3h30	02/04/19
Le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles - 1 jour	Nous consulter
Le bulletin de paie pour non spécialiste - 1 jour	Nous consulter
L’essentiel du droit du travail - 2 jours	5 et 12/03/19
Mettre en place le Comité Social Economique – 1 jour	26/02/19 – 28/05/19

COMMERCIAL MARKETING WEBMARKETING

Accueil téléphonique et physique : image de l’entreprise - 2 jours	25/02/et 04/03/19
Vendre par téléphone – 1 jour + 3h	Nous consulter
Organisation commerciale – 2 jours	5 et 7/02/19
Construire un argumentaire de vente - 1 jour	27/02/19
Prospecter et gagner de nouveaux clients - 2 jours	Rouen : Module 1 : 05/03/19 - Module 2 : (matin) 28/03/19 – 27/06/19 - Module 3 : à fixer
Préparer et réussir son rendez-vous commercial - 2 jours	23 et 24/04/19
Réussir sa vitrine - 1 jour	Nous consulter
De la réclamation client à la fidélisation - 1 jour	Nous consulter
L’accueil client au centre de la relation client - 1 jour	Nous consulter
Gérer l’e-réputation de l’entreprise - 9 H	Nous consulter
Utiliser le web et les réseaux sociaux dans sa stratégie marketing – 1 jour	Nous consulter
Référencement et efficacité marketing du site web – 1 jour	Nous consulter
Développer une stratégie d’échanges de liens entre sites internet - 3h30	Nous consulter
Ecrire efficacement pour le web - 1 jour	Nous consulter
Créer et animer sa page Facebook – 3h30	16/05/19 le matin
Adopter une démarche marketing en entreprise - 2 jours	4 et 25/03/19
Négociation difficile : résister à la pression des acheteurs - 2 jours	J1 à fixer – J2 : 17/06/19
Mener sa négociation commerciale avec succès - 2 jours	26 et 29/03/19
Parcours de formation CCE Mener une négociation commerciale - 35 H	Module 1 : 05/03/19 - Module 2 : 26 et 29/03/19 + J3 à fixer - Module 3 : 18/03/19 + passage de la certification
Répondre aux appels d’offres pour être attributaire d’un marché public <i>Module 1 : Le Nouveau code des Marchés publics (1 jour) Module 2 : S’initier au marché public (2 jours)</i>	Module 1 : 15/03/19 – 7/06/19 Module 2 : Nous consulter
La dématérialisation des marchés publics – 1 jour	5/04/19 – 21/06/19

LANGUES

Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option – avec ressources multimédia – niveau initiation 55 H	Entrées et sorties permanentes
Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option – niveau initiation - 40 H	
Cours individuel avec certification TOEIC ou BULATS en option – niveau initiation - 20 H	

PERFORMANCE SOCIALE DE L’ENTREPRISE

RSE/DD : diagnostiquez vos leviers d’actions - 1 jour	05/06/19
---	----------

PAO

Photoshop - 3 jours	Du 5 au 7/06/19
Indesign - 3 jours	Du 13 au 15/05/19

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

Intégrer l'outil informatique dans son quotidien - 1 jour	Dieppe : 26/02/19 – Rouen : 13/05/19
Word prise en main 1 jour	14/05/19
Word créer des documents longs et complexes - 1 jour	04/03/19 - 04/06/19
Word maîtriser les outils qui font gagner du temps - 1 jour	25/02/19 - 28/05/19
Word réaliser une mise en page avancée et être à l'aise avec les tableaux - 1 jour	21/05/19
PowerPoint initiation : réalisez des présentations efficaces - 1 jour	1 ^{er} /03/19 – 17/06/19
PowerPoint perfectionnement - 1 jour	08/03/19 - 24/06/19
Utiliser sa messagerie Outlook - 1 jour	28/02/19 - 25/04/19 - 21/06/19
Excel Aller plus loin avec les formules et les graphiques - 1 jour	Rouen : 05/03/19 – 23/05/19
Etre à l'aise avec Excel - 1 jour	Rouen : 28/02/19 - 16/05/19
Excel intermédiaire : utiliser les fonctions avancées - 1 jour	Rouen : - 19/03/19 - 13/06/19
Excel perfectionnement : explorer et analyser les listes de données - 1 jour	Rouen : 12/03/19 - 06/06/19
VBA pour Excel - 2 jours	1 et 2 /04/19 - 27 et 28/06/19
Excel expert (gérer les simulations de calcul, automatiser les tâches) - 1 jour	Rouen : 26/03/19 - 20/06/19 - Dieppe : 1/03/19
Réaliser un site Web - 2 jours	28/02 et 7/03/19
Access initiation (concevez une base de données multitables - utiliser les requêtes) - 2 jours	15 et 22/03/19
Access perfectionnement (créez les formulaires et des états et sécurisez les saisies des utilisateurs avec les macros) - 2 jours	29/03 et 5/04/19

QUALITE ENVIRONNEMENT

Optimiser l'organisation de son atelier - 1,5 jour	Nous consulter
Auditeur outil de progrès - 2 jours	21 et 22/03/19

SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Travailler en hauteur – Port du harnais - 1 jour	Nous consulter
SST Formation Initiale - 12 H	Rouen : 1 ^{er} et 2/04/19 – 4 et 5/06/19 Dieppe : 19 et 20/03/19 - 3 et 4/04/19 – 6 et 7/06/19 – 11 et 12/06/19
SST MAC (recyclage) - 1 jour	Rouen : 28/02/19 – 11/03/19 – 16/05/19 Dieppe : 19/03/19 – 9/06/19 – 16/04/19 – 23/05/19
Habilitation sécurité NIVEAU 1 - 1 jour	4/03/19
Habilitation sécurité NIVEAU 2 - 2 jours	Nous consulter
Recyclage Habilitation sécurité NIVEAU 2 - 2 jours	13 et 14/02/19 – 3 et 4/04/19
Habilitation Electrique Electricien en initiale (B1-B1V-B2V-BR-BC-BE Essai, vérification, mesure) - 3 jours	Rouen : 18 au 20/03/19 – 3 au 5/06/19 – 15 au 17/10/19 – 18 au 20/11/19 - Dieppe : 4 au 6/03/19 – 7 au 9/10/19
Recyclage Habilitation Electrique B1-B1V-B2-B2V-BR-BC-BE Mesurage, vérification, essai – 10h30	Rouen : 28/02 et 1/03/19 – 15 et 16/02/19 – 26 et 27/09/19 Dieppe : 25 et 26/02/19 – 17 et 18/06/19 – 12 et 13/11/19
Habilitation BS BE Initial – 2 jours	Rouen : 14 et 15/03/19 – 13 et 14/05/19 – 19 et 20/09/19 – 14 et 15/11/19 Dieppe : 24 et 25/04/19 – 24 et 25/06/19 – 23 et 24/09/19 – 25 et 26/11/19
Habilitation Electrique HO BO HOV + BS BE Manœuvre - 2 jours	Rouen : 14 et 15/03/19 – 13 et 14/05/19 – 19 et 20/09/19 – 14 et 15/11/19 Dieppe : 24 et 25/04/19 – 24 et 25/06/19 – 23 et 24/09/19 – 25 et 26/11/19
Gestes et postures – 1 jour	Nous consulter
Mettre en place l'HACCP et les bonnes pratiques d'hygiène – 2 jours	14 et 15/03/19