



Vous êtes adhérent OPCALIA ?
Participez aux actions collectives
OPCALIA Normandie



**Bénéficiez d'une offre de formation
élargie et sélectionnée par OPCALIA**

76 Formations
CEPPIC proposées dans
12 domaines



Sur Espace Formation <https://espaceformation.opcalia.com/>



Pour tout renseignement, contactez :

OPCALIA Normandie 02.35.12.17.21 plateformesof-normandie@opcalia.com

Mme Beuriot 02.35.12.17.27 ou Mme Rayot 02.35.12.43.31

CEPPIC – Sabrina LEGENDRE 02.35.59.44.07 sabrina.legendre@ceppic.fr



Référencé
Datadock

Retrouvez l'intégralité
de nos programmes
sur notre site :
www.ceppic.fr

Communication

	Durée	Dates	Tarif/h
Prendre la parole en public Niveau 1	14h	9 et 10/04/18	25 € HT
Viser le « zéro faute » : mettre fin à ses hésitations face à l'orthographe et à la grammaire + Certification Voltaire en option	21h	15, 22 et 29/05/18	25 € HT
Rédiger des écrits professionnels efficaces – Etre à l'aise dans ses écrits professionnels	21h	16, 17 et 18/05/18	25 € HT
Conduite de réunion : animer des réunions efficaces	14h	31/05 et 1/06/18	25 € HT
Mieux communiquer dans son environnement professionnel : Gérer les comportements et les situations difficiles	14h	22 et 23/05/18 5 et 6/11/2018	25 € HT
Mieux communiquer dans son environnement professionnel PNL 1	21H	3, 9 et 16/04/18	25 € HT
Utiliser les réseaux sociaux efficacement - Dynamiser la présence de l'entreprise sur les réseaux sociaux	9h	20/02/2018 + 2h à fixer	25 € HT
Prendre la parole en public Niveau 2 Trouver son style oratoire et développer son charisme	14h	19/06/18	25 € HT

Développement Personnel

	Durée	Dates	Tarif/h
Oser s'affirmer : l'assertivité Développer la confiance en soi Niveau 1	21h	12, 13 et 19/03/18 11, 12 et 18/06/18	25 € HT
Oser s'affirmer : l'assertivité Développer la confiance en soi Niveau 2	14h	7 et 8/06/18	25 € HT

Management

	Durée	Dates	Tarif/h
Manager un projet -Les fondamentaux de la gestion de projet	17h30	26 et 27/03/18, 06/04/18	26 € HT
Parcours CCE Manager un projet + Certificat en option	28h	26 et 27/03/18, 06,16 et 17 /04/18 matin	26 € HT
Savoir déléguer et développer l'autonomie : Outils et méthodes du manager expérimenté	28h	19, 20/04, 15 et 28/05/18 15, 16, 26/11 et 14/12/18	25 € HT
Piloter une équipe en mode non hiérarchique	21h	24 et 25/05 et 1/06/18	25 € HT
Réussir dans ses nouvelles fonctions d'encadrement	28h	Rouen : 8, 15, 22/06 et 26/10/18 11, 12, 18/10 et 7/12/18 Dieppe : 15, 16/11, 6/12/18 et 4/02/19	25 € HT
Prévenir et gérer les conflits – Résoudre les conflits de la rupture à l'alliance	14h	5 et 6/04/18	25 € HT
Gérer son temps et maîtriser ses priorités	14h	31/05 et 1/06/18	25 € HT
Optimiser sa communication pour mieux manager : Affirmer son leadership	14h	25 et 26/06/18	25 € HT
Piloter le changement dans l'entreprise – Accompagner les changements	10h	23/03/18	25 € HT
Prévenir les risques psychosociaux dans l'entreprise – Bien-être au travail, repérer et prévenir les RPS	7h	22/05/18	25 € HT

Performance sociale de l'entreprise

	Durée	Dates	Tarif/h
La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) : définir une stratégie gagnante – RSE/DD : diagnostiquez vos leviers d'actions	7h	1/06/18	25 € HT

Ressources humaines

	Durée	Dates	Tarif/h
Conduire les entretiens professionnels - Bien mener l'entretien professionnel	7h	12/04/2018	25 € HT
Transférer les savoir-faire avec efficacité : Devenir tuteur et favoriser l'intégration	14h	19 et 20/03/18 – 4 et 05/06/18	25 € HT
Parcours CCE Exercer le rôle de tuteur en entreprise + Certificat en option	14h	19 et 20/03/18	25 € HT
Formation de formateur interne en Entreprise	21h	Rouen : 14, 15 et 29/05/18 1, 11 et 22/10/18 Dieppe : 16, 17/04 et 17/05	25 € HT
Parcours CCE Exercer la mission de formateur en entreprise + Certificat en option	28h	Rouen : 14, 15, 28 et 29/05/18 1, 11 et 22/10/18 + 1 j à fixer Dieppe : 16, 17, 23/04 et 17/05/18	25 € HT
E-recrutement et marque employeur	7h	Nous consulter	25 € HT
Recrutez avec efficacité - Réussir ses recrutements	14h	12 et 13/04/18	25 € HT

Commercial

	Durée	Dates	Tarif/h
Renforcer son impact commercial par téléphone- Réussir ses appels sortants	10h	21/06/18 + 3h coaching vocal	25 € HT
Renforcer son impact commercial par téléphone : Prospector efficacement la clientèle et réactiver ses clients inactifs	10h30	26 et 27/03/18	25 € HT
Prospector efficacement la clientèle sur le terrain : Prospector efficacement la clientèle et réactiver ses clients inactifs	10h30	26 et 27/03/18	25 € HT
Accueil téléphonique et physique : image de l'entreprise	14h	19 et 20/04/2018	25 € HT
Préparer et réussir son RDV commercial	14h	30/03 et 4/4/2018	25 € HT
Construire un argumentaire de vente	7h	Nous consulter	25 € HT
Négociation commerciale Initiation : Mener sa négociation commerciale avec succès	14h	10 et 12/04/18	25 € HT
Parcours CCE Mener une négociation commerciale + Certificat en option	35h	26/03, 4, 10 et 12/04 + 1 journée à fixer	25€ HT
Négociation difficile : déjouez les pièges des acheteurs	17h	29 et 31/05/18 + rdv individuel	25 € HT
L'esprit de service au centre de la relation client – L'accueil client au centre de la relation commerciale	7h	Dieppe : 29/05/18 Rouen : 14/06/2018	25 € HT
Gérer les réclamations clients – De la réclamation à la fidélisation	7h	Nous consulter	25 € HT
Répondre aux appels d'offres pour être attributaire d'un marché public : Le code des marchés publics + AO construire une stratégie gagnante pour les remporter	21h	15/03 (ou 18/06) + 12 et 19/04/2018	25 € HT
Assistanat Commercial : les clés pour réussir dans la fonction	14h	Nous consulter	25 € HT

Marketing

	Durée	Dates	Tarif/h
Gérer l'E-réputation de l'entreprise	9h	10/04/2018	25 € HT
Les fondamentaux du marketing – Adopter une démarche marketing en entreprise	14h	12 et 19/03/18	25 € HT

Comptabilité

	Durée	Dates	Tarif/h
Gérer sa comptabilité au quotidien – Pratiquer les mécanismes comptables	21h	20, 27/03 et 03/04/18	30 € HT
Gestion des impayés – Anticiper les contentieux clients et prévenir les impayés	7h	14/05/18	30 € HT
Actualité paie	7h	Rouen : 20/03/18	30 € HT
Fiscalité des entreprises – Monter le bilan et la liasse fiscale	14h	Nous consulter	25 € HT
Gestion des impayés – Réussir la relance de vos impayés par téléphone	7h	20/04/18	25 € HT

Droit





	Durée	Dates	Tarif/h
Actualisation des connaissances en droit social – Actualité juridique et sociale	7h	22/03/18	25 € HT

Qualité - Environnement

	Durée	Dates	Tarif/h
SST Formation Initiale	12h	Rouen : 9 et 10/04/18 – 4 et 5/06/2018 Dieppe : 29 et 30/03/18 – 12 et 13/06/18	15 € HT
SST MAC (Recyclage)	7h	Rouen : 12/03/18 -14/05/18 Dieppe : 17/04/18 – 7/06/18	15 € HT
Habilitations électriques HO BO HOV + BS BE MANŒUVRE	14h	Rouen : 19 et 20/03 - 17 et 18/05 - 17 et 18/09 - 12 et 13/11 Dieppe : 3 et 04/04 - 16 et 17/05 - 2 et 03/07 - 12 et 13/09 - 15 et 16/10 - 26 et 27/11 - 12 et 13/12	19 € HT
Evaluation du système de qualité : Auditeur interne - Audit , outil de progrès	14h	4 et 5/06/18	26 € HT
Habilitation sécurité Niveau 1	7h	16/04/2018 -16/07/18	10 € HT
Habilitation sécurité Niveau 2	14h	18 et 19/04/18 -17 et 18/07/18	10 € HT

Bureautique/informatique



	Durée	Dates	Tarif/h
ACCES Initiation : concevez une base de données multi-tables et utilisez les requêtes	14h	2018 : 23 et 30/03	19 € HT
ACCES Perfectionnement : Créez des formulaires et des états et sécurisez les saisies des utilisateurs avec les macros	14h	2018 : 6 et 13/04	19 € HT
EXCEL Initiation Etre à l'aise avec Excel et aller plus loin avec les formules et les graphiques	14h	2018 : 13 et 20/03 17 et 24/05	19 € HT
EXCEL Intermédiaire : Utiliser les fonctions avancées	7h	2018 : 03/04 -07/06	19 € HT
EXCEL Perfectionnement – Explorer et analyser les listes de données	7h	2018 : 27/03 -31/05	19 € HT
EXCEL Expert Gérer les simulations de calcul, automatiser les tâches	7h	2018 : 10/04 – 14/06	19 € HT
VBA pour EXCEL	14h	2018 : 16 et 17/04 21 et 22/06	19 € HT
WORD Initiation – Prise en main	7h	2018 : 15/03 - 15/05	19 € HT
WORD Intermédiaire – Réalisez une mise en page avancée	7h	2018 : 22/03 - 22/05	19 € HT
WORD Perfectionnement - Créer des documents longs et complexes	7h	2018 : 5/04 - 5/06	19 € HT
POWERPOINT Initiation : réalisez des présentations efficaces	7h	2018 : 19/03 –25/05	19 € HT
POWERPOINT Perfectionnement – Renforcez l'impact de vos présentations	7h	2018 : 26/03 -1/06	19 € HT
Utiliser sa messagerie OUTLOOK	7h	2018 : 04/04-28/05	19 € HT
 INDESIGN	21h	22, 23 et 30/03/2018	25 € HT
 PHOTOSHOP	21h	12, 13 et 20/04/2018	25 € HT
 ILLUSTRATOR Créez des illustrations graphiques avec les dessins vectoriels	14h	Nous consulter	25 € HT
 Créer, mettre en place et animer son site internet avec WORDPRESS	21h	Nous consulter	25 € HT

Anglais



	Durée	Dates	Tarif/h
Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option	40h	Février à juin 2018	19 € HT
Cours individuel avec certification TOEIC ou BULATS en option	20h	A tout moment	60 € HT
Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option, avec multimédia	55h	Février à juin 2018	17,36 € HT

Selon la typologie de votre entreprise, il peut y avoir **une prise en charge jusqu'à 100 % des coûts pédagogiques par OPCALIA**